

## Annulatiereglement

Annulaties moeten via de website gebeuren en kunnen niet telefonisch of via mail doorgegeven worden!

Je annuleert een kamp via je profiel op onze website. Je gaat naar 'inschrijvingen' en klikt op de knop 'annuleren' naast het kamp. Je ontvangt daarna een e-mail met een bevestiging van je annulatie en ons annulatiereglement. Onze administratie verwerkt deze aanvraag zo snel mogelijk. Als je zelf een kamp annuleert worden kosten aangerekend op basis van de annulatievoorwaarden. Enkel medische attesten vormen geldige attesten. Doktersattesten dienen ons binnen de 5 dagen na aanvraag van annulatie te bereiken, zo niet komen deze niet in aanmerking voor eventuele terugbetaling van kampkosten. Deze kosten gelden zowel voor betaalde als voor vakanties die niet betaald zijn.

Vakanties zonder overnachting:

Termijn	Te betalen zonder attest	Te betalen met attest	
		annulatiekost	kampkosten
Binnen herroepings-termijn: tot 14 dagen na inschrijving*	0 euro	0 euro	0 euro
Buiten herroepings -termijn: meer dan 14 dagen voor aanvang kamp	25 euro	25 euro	0 euro
Buiten herroepings- termijn: minder dan of gelijk aan 14 dagen voor aanvang kamp	volledig	25 euro	1/2 kampkost
Annulering tijdens het kamp: max. terugbetaald: prijs - annulatiekost + 1/2 kampkost (* pro rata aantal aanwezige dagen)	volledig	25 euro	1/2 kampkost

(\*) Herroepingsrecht telt niet wanneer u annuleert 14 dagen voor aanvang van het kamp.

Vakanties met overnachting:

Termijn	Te betalen
Binnen herroepings-termijn : tot 14 dagen na inschrijving*	0 euro
Annulering meer dan 8 weken voor aanvang kamp	25 %
Annulering minder dan 8 weken voor aanvang kamp	50%
Annulering binnen 14 dagen voor aanvang kamp	volledig
Annulering tijdens het kamp	volledig

(\*) Herroepingsrecht telt niet wanneer u annuleert 14 dagen voor aanvang van het kamp.