

Annulatiereglement

Annulaties moeten via de website gebeuren en kunnen niet telefonisch of via mail doorgegeven worden!

Je annuleert een kamp via je profiel op onze website. Je gaat naar 'inschrijvingen' en klikt op de knop 'annuleren' naast het kamp. Je ontvangt daarna een e-mail met een bevestiging van je annulatie en ons annulatiereglement. Onze administratie verwerkt deze aanvraag zo snel mogelijk. Als je zelf een kamp annuleert worden kosten aangerekend op basis van de annulatievoorwaarden. Enkel medische attesten vormen geldige attesten. Doktersattesten dienen ons binnen de 5 dagen na aanvraag van annulatie te bereiken, zo niet komen deze niet in aanmerking voor eventuele terugbetaling van kampkosten. Deze kosten gelden zowel voor betaalde als voor vakanties die niet betaald zijn.

Vakanties zonder overnachting:

U annuleert de inschrijving van uw kind:	U betaalt voor deze geannuleerde inschrijving:	
	<u>zonder attest</u>	<u>met attest</u>
binnen herroepingstermijn*: tot 14 dagen na inschrijving	€ 0	€ 0
buiten herroepingstermijn: meer dan 14 dagen voor aanvang kamp	€ 35	€ 35
minder dan 14 dagen voor aanvang kamp/ tijdens kamp	volledige factuur	€ 35
uw kind is enkele dagen afwezig op kamp**	volledige factuur	kampprijs/aantal kampdagen x aanwezige dagen + € 35

* Herroepingsrecht telt niet wanneer u annuleert 14 dagen voor aanvang van het kamp.

** Enkel wanneer uw kind minstens twee dagen om medische redenen afwezig is wordt er een gedeeltelijke terugbetaling gedaan

Doktersattesten dienen binnen de kampweek gemaild te worden naar info@freetime.be

Vakanties met overnachting

Kiest u voor de annulatieoptie dan krijgt u in geval van annulatie met attest de kamp prijs - € 35 terugbetaald.

U annuleert de inschrijving van uw kind:	U betaalt voor deze geannuleerde inschrijving:
binnen herroepingstermijn*: tot 14 dagen na inschrijving	€0
Annulering meer dan 8 weken voor aanvang kamp	25%
Annulering minder dan 8 weken voor aanvang kamp	50%
Annulering binnen 14 dagen voor aanvang kamp	volledig
Annulering tijdens het kamp	volledig

* Herroepingsrecht telt niet wanneer u annuleert 14 dagen voor aanvang van het kamp.